

Πολιτική Ιστοσελίδας

Σε αυτό το σημείο παρέχουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες π.χ. αναφορικά με το είδος των δεδομένων που μπορεί να συλλέξουμε κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα μας ή από την επαφή που θα έχουμε, και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες και πώς προστατεύουμε το απόρρητό σας όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Αποτελεί δέσμευση του Δήμου Παλαιού Φαλήρου να χρησιμοποιεί μόνο τα Δ.Π.Χ. τα οποία είναι απαραίτητα ή επιβάλλονται από το νόμο, πάντοτε μέσα στα πλαίσια της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, για να προσφέρει τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στο εξυπηρετούμενο κοινό παρέχοντας τη μέγιστη δυνατή προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Τι πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς

Ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου συλλέγει δεδομένα μέσω της επαφής που έχει με τους δημότες, τους επισκέπτες ή τους χρήστες των υπηρεσιών του για διάφορους σκοπούς, με οποιονδήποτε τρόπο π.χ. όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα <https://palaiiofaliro.gr/> όταν συμπληρώνετε μία φόρμα επικοινωνίας κ.λπ..

Τα Cookies ή/και τα λοιπά δεδομένα χρήστη/ επισκέπτη ενδέχεται να αξιοποιηθούν για την διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη κατά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων της Ιστοσελίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@palaiiofaliro.gr

Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς όταν αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να σας προσφέρουμε μία υπηρεσία. Συνήθως τα δεδομένα μας τα παρέχετε εσείς

καταχωρώντας τα οικειοθελώς στις εφαρμογές που είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κλπ) προκειμένου να ζητήσετε από το Δήμο Παλαιού Φαλήρου να σας προσφέρει τις υπηρεσίες που επιλέγετε.

Σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, μπορεί να προβούμε στη συλλογή δεδομένων, προκειμένου να προστατέψουμε τα συμφέροντά μας ή να ανταποκριθούμε σε αίτημα των αρχών αναφορικά με θέματα προστασίας και ασφάλειας που ενδέχεται να προκύψουν από σχετικές νομικές απαιτήσεις.

Επίσκεψη στην Ιστοσελίδα μας

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα του Δήμου Παλαιού Φαλήρου <https://palaiofaliro.gr/> ενδέχεται να συλλέξουμε αυτόματα δεδομένα και πληροφορίες που μεταδίδονται στον διακομιστή μας και αποθηκεύονται σε αρχεία καταγραφής κάθε φορά που το επισκέπτεστε. Αυτές οι πληροφορίες ΔΕΝ ταυτοποιούν τον χρήστη, αποτελούν τεχνικά / IT δεδομένα, είναι ανωνυμοποιημένα, και μοναδικό σκοπό έχουν τη βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας και την παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση του Δικτυακού Τύπου, όπως:

1. Πληροφορίες σχετικά με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και την έκδοση που χρησιμοποιήθηκε
2. Το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται από το σύστημα πρόσβασης
3. Παρόμοια δεδομένα και πληροφορίες για την προστασία του διαδικτυακού μας τόπου από επιθέσεις και εξωτερικούς κινδύνους, πχ κακόβουλο λογισμικό

Αξιοποίηση Cookies

Τα Cookies, είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία εγκαθίστανται

στον υπολογιστή σας, στο tablet, στο κινητό και γενικά στη συσκευή με την οποία περιηγείστε στο διαδίκτυο και κατά συνέπεια και στον διαδικτυακό τόπο <https://palaiiofaliro.gr/>. Χρησιμοποιούνται ευρέως, προκειμένου να κάνουν τις ιστοσελίδες να λειτουργούν καλύτερα και πιο αποτελεσματικά. Τα cookies δεν μας δίνουν πλήρη πρόσβαση στον υπολογιστή ή την συσκευή σας και δεν χρησιμοποιούνται για την παραβίαση τις ιδιωτικής σας ζωής. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται και το τρόπο διαχείρισης και διαγραφής τους, μπορείτε να λάβετε **εδώ**.

Διαδικτυακοί τόποι τρίτων

Ο Διαδικτυακός τόπος του Δήμου Παλαιού Φαλήρου περιέχει συνδέσμους προς Διαδικτυακούς τόπους που ανήκουν και λειτουργούν από τρίτους. Οι σελίδες αυτές έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και σας παροτρύνουμε να τις συμβουλευθείτε πριν περιηγηθείτε σε αυτές τις τοποθεσίες. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τον τρόπο με τον οποίο τηρούν και σέβονται την νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου και Δ.Π.Χ.. Μετά την ανακατεύθυνση στους ιστότοπους τρίτων είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι.

Αποθήκευση δεδομένων

Ο χώρος φιλοξενίας (data center) όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκεται σε χώρο μέσα στο Δήμο, ο οποίος είναι καλά προστατευμένος και στον οποίο έχουν πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα.

Τεχνικά μέτρα Προστασίας των δεδομένων σας

Η προστασία των δεδομένων σας είναι πολύ σημαντική για το Δήμο Παλαιού Φαλήρου. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε την ορθή χρήση τους, την

εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητά τους. Ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου δεν θα στείλει ποτέ μήνυμα που να ζητάει να μας διαβιβάσετε δεδομένα ασφαλείας όπως κωδικό πρόσβασης, οικονομικά στοιχεία ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω συνδέσμου (link).

Προσπαθούμε να χρησιμοποιούμε τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές λύσεις και διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Όπου μπορούμε έχουμε υιοθετήσει για την ασφάλεια των δεδομένων σας και του απορρήτου της επικοινωνίας την τεχνολογία κρυπτογράφησης Secure Sockets Layer (SSL). Έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε τα δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς μέσω των διαδικτυακών μας τόπων από την απώλεια, την κακή χρήση ή την αλλοίωση, καθώς και για να προστατέψουμε την ιδιωτικότητά σας. Ο Δήμος έχει προβλέψει και έχει εγκαταστήσει τόσο σύστημα antivirus όσο και firewall, προκειμένου να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο προστατευμένος από κάποια εξωτερική επίθεση. Ωστόσο, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι το διαδίκτυο δεν είναι ασφαλές μέσο επικοινωνίας και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που θα εισάγετε σε αυτόν τον ιστότοπο ή θα μας στείλετε μέσω διαδικτύου, τουλάχιστον για όλη την διαδρομή τους.

Τροποποιήσεις και Αλλαγές της Πολιτικής

Ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου. Παρακαλούμε να ελέγχετε την ημερομηνία εφαρμογής στην αρχή της παρούσας, για να δείτε πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη δήλωση απορρήτου και η παλαιότερη θα αρχειοθετείται.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα δήλωση που διευρύνουν τα δικαιώματά μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, με αποτέλεσμα να επηρεάζεται η ιδιωτικότητά σας, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε, όπου μπορούμε, τη

δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική απορρήτου ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των δικαιωμάτων σας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, αποστέλλοντας το αίτημα σας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού dpo@palaiiofaliro.gr

Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε, για να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, να απευθυνθείτε και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Α.Π.Δ.Π.Χ. Ταχυδρομική Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, www.dpa.gr