

Λειτουργία ΚΕΠ και Οδηγίες υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης μέσω της πύλης Ermis

[Ανακοίνωση](#) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχετικά με την λειτουργία ΚΕΠ

Τα ΚΕΠ στον Δήμο λειτουργούν ως εξής:

A. Πλήρης ηλεκτρονική εξυπηρέτηση αιτημάτων μέσω της πύλης Ermis

B. Μόνο για επείγουσες περιπτώσεις:

Τηλεφωνική επικοινωνία από Δευτέρα ως Παρασκευή 7:30 – 15:00, στα τηλέφωνα 213-2017800, 809-815, για προγραμματισμό ραντεβού.

Οδηγίες υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης μέσω της πύλης Ermis

Μπαίνετε στη σελίδα www.ermis.gov.gr και επιλέγετε:

1. **Είσοδος** με κωδικούς

Ανοίγει παράθυρο της ΑΑΔΕ και σας ζητά κωδικούς.

Πατάτε **Είσοδος** και μετά **Εξουσιοδότηση**

2. Ανοίγει παράθυρο και σας ζητά το e-mail σας.

Πατάτε **Υποβολή** και η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε.

3. Πατάτε **Επιστροφή** και έχετε εισαχθεί στην πύλη ermis
Υπάρχουν δύο κατηγορίες ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων:

A. Κατηγορίας 02 (όχι άμεση παραλαβή αποτελέσματος)

Στην κατηγορία αυτή επιλέγετε μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες και πατάτε **εκτέλεση υπηρεσίας**.

Ανοίγει ένα παράθυρο που σας ζητά να επιλέξετε το ΚΕΠ που θα διεκπεραιώσει την υπόθεσή σας.

Το δικό μας ΚΕΠ είναι:

Νομαρχιακό διαμέρισμα Αθηνών _Νότιος Τομέας

ΚΕΠ0377Π_Δήμου Π.Φαλήρου_Θερμοπυλών_1

Αφού επιλέξετε ΚΕΠ πατάτε **Συνεχίστε** και ανοίγει η σελίδα της αίτησης.

Παρακαλείσθε να συμπληρώνετε όλα τα στοιχεία, όχι μόνο τα υποχρεωτικά, ώστε να διευκολυνθεί και να επιταχυνθεί η διεκπεραίωση της υπόθεσής σας.

Πατάτε **Υποβολή** και ανοίγει παράθυρο που σας ζητά να επιλέξετε πως θα παραλάβετε την απάντηση.

Επιλέγοντας **Παραλαβή στην ηλεκτρονική θυρίδα** έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία και περιμένετε την απάντηση.

Ο υπάλληλος του ΚΕΠ θα διεκπεραιώσει το αίτημά σας και θα σας «ανεβάσει» την απάντηση στην ηλεκτρονική σας θυρίδα.

B. Κατηγορίας 01 (άμεση παραλαβή αποτελέσματος)

Επιλέγετε μία από τις διαθέσιμες υπηρεσίες και πατάτε **Εκτέλεση Υπηρεσίας**.

Ανοίγει κατ' ευθείαν το παράθυρο της αίτησης.

Επιλέγετε υπηρεσία και πατάτε **Αναζήτηση**.

Ανοίγει το τελικό παράθυρο και πατώντας **Έγγραφο** η απάντηση αποθηκεύεται στην ηλεκτρονική σας θυρίδα και μπορείτε να την εκτυπώσετε.

Τηλ Επικοινωνίας:

ΚΕΠ Αγίου Αλεξάνδρου: 2132017800

2109888556

ΚΕΠ Θερμοπυλών: