

Λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου Παλαιού Φαλήρου στο πλαίσιο της λήψης μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του Κορωνοϊού

Ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου στο πλαίσιο της λήψης μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του Κορωνοϊού COVID-19 και με σκοπό την προστασία των εργαζομένων και των συναλλασσομένων, αλλά και τη διασφάλιση της λειτουργίας των Υπηρεσιών του Δήμου, ακολουθώντας τις οδηγίες του ΕΟΔΥ (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας) και τα οριζόμενα στην από 11.03.2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 55/τ.Α), προχωρά σε μέτρα και οδηγίες που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία των υπηρεσιών.

Με επικεφαλής τον Δήμαρχο Παλαιού Φαλήρου Γιάννη Φωστηρόπουλο, την 16^η Μαρτίου 2020 συνεδρίασε η Δημοτική Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων και αποφασίστηκαν τα κατωτέρω:

- Όλες οι Υπηρεσίες του Δήμου θα απασχολούν το 50% του προσωπικού τους, **εκ περιτροπής**.
- Προτρέπεται η **αξιοποίηση των ηλεκτρονικών μέσων** εξυπηρέτησης ώστε να αποφεύγεται η αυτοπρόσωπη παρουσία.

Ειδικότερα:

- Τα **ΚΕΠ** θα λειτουργούν από τις 07.30 έως και 15.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή και οι πολίτες θα εξυπηρετούνται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου ή e-mail.
- Η **Κοινωνική Υπηρεσία** θα λειτουργεί από τις 08.00 έως και 14.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή, κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης. Οι τακτικές υπηρεσίες (συνεδρίες με ψυχολόγο, κοινωνικό λειτουργό, φυσιοθεραπείες, ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία)

αναστέλλονται μέχρι νεωτέρας.

- **Το Κέντρο Κοινότητας** θα λειτουργεί από τις 07.30 έως και 15.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή και οι πολίτες θα εξυπηρετούνται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου ή e-mail μόνο για: το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, επιδότηση ενοικίου και προνοιακά επιδόματα και **κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης**.
- Οι δομές του **κοινωνικού παντοπωλείου** και του **κοινωνικού συσσιτίου** θα συνεχίσουν να λειτουργούν.
- Η διεξαγωγή των **πολιτικών γάμων** θα γίνεται δίχως την παρουσία καλεσμένων, εκτός του κύκλου της στενής οικογένειας του ζεύγους (μάρτυρες, γονείς, αδέρφια) και πάντως όχι πέραν των 10 ατόμων.
- Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται **μόνο μέσω κατάθεσης** – είτε ηλεκτρονικά είτε με φυσική παρουσία στην Τράπεζα – στον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του Δήμου Παλαιού Φαλήρου (IBAN).
- Η **Υπηρεσία της Καθαριότητας** λειτουργεί κανονικά, δίχως κάποια αλλαγή.
- Η **προσέλευση του κοινού** περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο και οι συναλλασσόμενοι θα εξυπηρετούνται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail είτε με ΦΑΞ και κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου ή e-mail και εφόσον κριθεί το κατεπείγον της κάθε υπόθεσης από την Υπηρεσία.
- Οι Υπηρεσίες θα λαμβάνουν τα αιτήματα μέσω e-mail ή τηλεφωνικά ή με ΦΑΞ και υποχρεωτικά οι συναλλασσόμενοι θα αναφέρουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους (e-mail, τηλέφωνο).
- Τα αιτούμενα πιστοποιητικά, βεβαιώσεις κ.ά. θα αποστέλλονται στον αιτούντα **μέσω e-mail** όπου είναι εφικτό και στις περιπτώσεις που αυτό δεν είναι δυνατό και κρίνεται απαραίτητη η φυσική παρουσία, τότε η προσέλευση του συναλλασσόμενου ή του νόμιμου εκπροσώπου του (με επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας) **θα πραγματοποιείται κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης**. Στα χορηγούμενα έγγραφα θα αναφέρονται τα στοιχεία των αρμοδίων υπαλλήλων για την παροχή πληροφοριών.

Στις εισόδους των υπηρεσιών θα υπάρχει υπάλληλος, ο οποίος θα υποδέχεται τους συναλλασσόμενους και θα ελέγχει την επιβεβαίωση ή μη της προγραμματισμένης συνάντησης (ραντεβού) και θα τους κατευθύνει έτσι ώστε να είναι ελεγχόμενη η είσοδος και η αναμονή τους.

Τα παραπάνω μέτρα θα ισχύσουν μέχρι τις 30/03/2020, ενώ θα παραταθούν εφόσον παραταθεί με νομοθετική διάταξη αντίστοιχα το διάστημα της λήψης εκτάκτων μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.

Επισυνάπτεται κατάσταση με στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών του δήμου.

Τίτλος	Τηλέφωνο	FAX	e-mail
Γραφείο Δημάρχου	213-2020396, 300	213-2020376	dimarxos.dpf@palaiofaliro.gr secretary.dpf@palaiofaliro.gr
Γενικός Γραμματέας	213-2020284	210-9876085	genikos.dpf@palaiofaliro.gr
Γραφείο Τύπου	213-2020285, 394	210-9876085	press.pf@palaiofaliro.gr
Ευρωπαϊκά Προγραμμάτων	213-2020333, 2132020353	–	europe@palaiofaliro.gr
Γραφείο Δημοτικού Συμβουλίου	213-2020290,291	–	d.s@palaiofaliro.gr
Γραφείο Νομικής Υπηρεσίας	213-2020293	213-2020291	nomikos.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση Διοικητικών Υπηρεσιών	213-2020345	213-2020346	d.dioik@palaiofaliro.gr
Τμήμα Διοικητικού	213-2020201-207	213-2020346	tmdioikitiko.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Μηχανογράφησης – Μηχανοργάνωσης	213-2020241,283,352	–	itmail@palaiofaliro.gr
Πρωτόκολλο	213-2020208,209,212	213-2020360	protocol.dpf@palaiofaliro.gr
Ληξιαρχείο	213-2020226,361,219,341,214	213-2020350	lixiarxio.dpf@palaiofaliro.gr
Δημοτολόγιο	213-2020222,215,216,340	2132020363	dimotologio.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Παιδείας & Κοινωνικής Αρωγής	210-9855576, 210-9855601	–	dpedia.dpf@palaiofaliro.gr
Δημοτικά Ιατρεία	210-9839373	–	iatria.dpf@palaiofaliro.gr
Κέντρο Κοινότητας	210-9824615	–	kentro.koinotitas@palaiofaliro.gr
Δ/υση Οικονομικών Υπηρεσιών	213-2020289	213-2020266	d.oikon@palaiofaliro.gr
Λογιστήριο	213-2020267,268,269,271,274	213-2020266	logistirio.dpf@palaiofaliro.gr
Ταμιακή Υπηρεσία	213-2020224,225,232,234,236,237	213-2020334	tamiaki.dpf@palaiofaliro.gr
Τμήμα Προμηθειών	213-2020279,311,313	213-2020282	promithies.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση Δημοτικών Προσόδων	213-2020307	213-2020307	d.esoda@palaiofaliro.gr

Τμήμα Εσόδων	213-2020261,259,263,264,321	213-2020307	esoda.dpf@palaiofaliro.gr
Τμήμα Δημοτικού Νεκροταφείου	210-9811309	210-9884006	koimitirio.dpf@palaiofaliro.gr
Τμήμα Αδειών Καταστημάτων	213-2020229,231	213-2020337	adeies.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση Περιβάλλοντος Πρασίνου	213-2020326,297,298,328,327	213-2020296	d.perivallon@palaiofaliro.gr
Τμ. Περιβάλλοντος	213-2020295, 297 & 213-2020328	213-2020296	tm.perivallon@palaiofaliro.gr
Τμ. Πρασίνου	213-2020327 & 213-2020298	213-2020296	prasino.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση Τεχνικών Υπηρεσιών	213-2020316	210-9859554	ty.dpf@palaiofaliro.gr
Τμήμα Αρχιτεκτονικών Έργων	213-2020249,251,255	–	architect.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Οδοποιίας & Υδραυλικών Έργων	213-2020252,253	–	odos.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Συντήρησης & Επισκευής Κτιριακών Εγκαταστάσεων	213-2020247,248,250	–	sintir.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων	213-2020243,244,245,292	–	electro.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση Καθαριότητας	210-9887205	–	d.kathar@palaiofaliro.gr
Τμ. Δημοτικού Σταθμού Αυτοκινήτων	210-9845244	–	amaxi.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Ανακύκλωσης	210-9845244	–	amaxi.dpf@palaiofaliro.gr
Τμ. Καθαριότητας	210-9844057, 1565	210-9845244	amaxi.dpf@palaiofaliro.gr
Δ/υση ΚΕΠ	213-2020294	213-2020294	d.kep@palaiofaliro.gr
ΚΕΠ Αγ. Αλεξάνδρου	213-2017800, 809-815	210-9881579	d.palaioufalirou@kep.gov.gr
ΚΕΠ Αγ. Βαρβάρας	210-9888556	210-9880380	d.palaioufalirou-a@kep.gov.gr

Λειτουργούμε ως υπεύθυνοι πολίτες.

Μένουμε σπίτι, προσέχουμε τους εαυτούς μας και τους γύρω μας.