

BEST CITY AWARDS 2022: Βραβείο σημαντικής διάκρισης για τον Δήμο Παλαιού Φαλήρου

Με σημαντική διάκριση και βράβευση του Δήμου μας για την δράση «Ηλεκτρονικά Ραντεβού με τις Υπηρεσίες του Δήμου Παλαιού Φαλήρου», ανακοινώθηκαν και απονεμήθηκαν τα **Best City Awards 2022**, που τελούν υπό την Αιγίδα της Κ.Ε.Δ.Ε. και της Περιφέρειας Αττικής.

Η εκδήλωση απονομής των βραβείων πραγματοποιήθηκε στη **Θεατρική Σκηνή Ίδρυμα Μιχάλης Κακογιάννης**, σε μια ολοζώντανη covid free Τελετή Απονομής, με την συμμετοχή των νικητών, των μελών της Κριτικής Επιτροπής, εκπροσώπων Δημοσίου και επιχειρήσεων και δημοσιογράφων.

Στον Θεσμό των Best City Awards, ο οποίος διοργανώνεται για 5^η χρονιά από την **'Boussias Communications'** συμμετείχαν Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Επιμελητήρια, Επιστημονικοί Φορείς και Επιχειρήσεις από όλη την Ελλάδα και παρουσιάστηκαν δράσεις και πρωτοβουλίες που συμβάλουν στην καινοτομία και την ποιότητα ζωής στις Ελληνικές πόλεις, αναδεικνύοντας τις αξίες της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Κοινωνίας των Πολιτών.

Ειδικά φέτος, μιας χρονιάς εξαιρετικά δύσκολης για την Τοπική Αυτοδιοίκηση, λόγω της πανδημίας του COVID-19 και των συνεπειών της, όπου δοκιμάστηκαν οι αντοχές συστημάτων και ανθρώπων, ο **Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής των Βραβείων, Πρόεδρος της Κ.Ε.Δ.Ε. Δημήτρης Παπαστεργίου** τόνισε ότι «ο ιός covid-19 ήρθε, απείλησε, αλλά τον αντιμετωπίσαμε. Η Αυτοδιοίκηση χρησιμοποίησε κάθε διαθέσιμη δυνατότητα, ανοίγοντας και νέους δρόμους. Σταθήκαμε δίπλα στον πολίτη, καινοτομήσαμε, βρήκαμε λύσεις μέσω της τεχνολογίας, αξιοποιήσαμε το ανθρώπινο δυναμικό, στηριχθήκαμε στην εμπειρία των υπαλλήλων, ανοιχθήκαμε στην κοινωνία, βρήκαμε τρόπους

*συν-εργασίας, αλλάξαμε κάποιες συνήθειες... και πετύχαμε!
Οι λύσεις που έδωσαν η ΚΕΔΕ, οι Δήμοι, οι υπάλληλοι, οι ίδιοι
οι πολίτες, απέδειξαν ότι το “έξυπνο” είναι να τολμάς (και) να
αλλάζεις, με πρώτιστο μέλημα την κοινωνία. Συνεχίζουμε!».*

Βράβευση για τα «Ηλεκτρονικά ραντεβού με τις Υπηρεσίες»

Ειδικότερα, η βράβευση του Δήμου Παλαιού Φαλήρου με το Χάλκινο Βραβείο στην Κατηγορία Τ.Π.Ε. /IoT Applications (Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών) και την δράση για την πλατφόρμα «Ηλεκτρονικά Ραντεβού με τις Υπηρεσίες του Δήμου Παλαιού Φαλήρου», αφορά στον πυλώνα **ΤΠΕ & Διακυβέρνηση**.

Η συγκεκριμένη δράση του Δήμου Παλαιού Φαλήρου αξιολογήθηκε και αναδείχθηκε από την επιτροπή των ειδικών και των τεχνοκρατών του θεσμού, που μελέτησαν όλες τις προτάσεις που κατατέθηκαν και όπως χαρακτηριστικά σημείωσε ο επίτιμος Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής & Περιφερειάρχης Αττικής **Γιώργος Πατούλης** «η διαχείριση και η αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης που βιώνουμε αποτέλεσε και αποτελεί τη μεγαλύτερη πρόκληση και σε αυτή οι φορείς της χώρας και, φυσικά, η Τοπική Αυτοδιοίκηση βγαίνουν νικητές. Συγχαρητήρια σε όσους βλέπουν μακριά, στους νικητές των Best City Awards, που παρά τις πρωτόγνωρες συνθήκες της χρονιάς, κατάφεραν να διακριθούν για τις δράσεις τους και να αποτελέσουν φωτεινά παραδείγματα αειφόρων πόλεων».

Το βραβείο παρέλαβαν για λογαριασμό του Δήμου Παλαιού Φαλήρου ο Γενικός Γραμματέας του Δήμου **Παναγιώτης Καρούμπαλης** και η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών **Μαρία Μπούρκουλα**.



Ο Δήμαρχος Παλαιού Φαλήρου **Γιάννης Φωστηρόπουλος**, με αφορμή την βράβευση, αφού ευχαρίστησε τα στελέχη και τους εργαζόμενους στον Δήμο για την συμβολή, την στήριξη τους αλλά και το εξαιρετικό αποτέλεσμα της συγκεκριμένης δράσης στην εξυπηρέτηση του Δημότη, υπογράμμισε:

«Τα βραβεία Best City της 'Boussias Communications' έχουν γίνει θεσμός στον αυτοδιοικητικό κόσμο. Φέτος ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου βραβεύτηκε για την πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Ραντεβού, που εγκαινιάσαμε το 2021.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου μας, αποτελεί κεντρική προτεραιότητα του σχεδιασμού μας. Με την συγκεκριμένη εφαρμογή, οι πολίτες έχουν την δυνατότητα να προγραμματίζουν τα ραντεβού τους με τις υπηρεσίες, να τα μεταθέτουν αλλά και να ενημερώνονται για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που ενδεχομένως, χρειαστεί να προσκομίσουν κατά την επίσκεψή τους στις υπηρεσίες του Δήμου.

Στόχος μας είναι, αφενός να βάλουμε τέλος στις ουρές και αφετέρου, η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με

παράλληλη αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας του οργανισμού μας, προς όφελος των πολιτών. Τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τη χρήση της εφαρμογής, δείχνουν ότι το επιτυγχάνουμε και για αυτό θέλω να ευχαριστήσω τους υπαλλήλους του Δήμου Παλαιού Φαλήρου που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή του ψηφιακού μετασχηματισμού του οργανισμού μας, δίπλα και όχι απέναντι στον πολίτη».

ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ 12/3/2022